

# Hãy cẩn thận với những lời mời chào **hợp đồng gói** điện thoại thông minh!



Khi bạn đến cửa hàng để đăng ký hợp đồng điện thoại thông minh, có thể cửa hàng sẽ khuyên bạn sử dụng hợp đồng gói “Có lợi”

Nếu quý khách ký hợp đồng gói cùng với mạng cáp quang thì cước phí sử dụng điện thoại thông minh sẽ rẻ hơn đấy!

Ơ?  
Sao không rẻ hơn lắm nhỉ!

Nhưng đến tháng sau —

Nếu rẻ hơn thì có lẽ tôi sẽ chọn hợp đồng gói...

Chúng tôi đã nhận được những yêu cầu tư vấn về việc được khuyên ký hợp đồng Internet cáp quang với lời rao bán như “Nếu ký hợp đồng gói với ○○ thì cước phí điện thoại thông minh sẽ rẻ hơn”, nhưng trên thực tế phí sử dụng không rẻ hơn như mong đợi. Vậy chúng ta cần phải kiểm tra những điều gì trước khi ký hợp đồng điện thoại thông minh?

Biên tập và phát hành:



**NCAC**  
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

Câu trả lời ở  
mặt sau

# Hỏi: Hợp đồng gói đó có thực sự cần thiết hay không?

Có

Không



- Trước khi ký hợp đồng, hãy suy nghĩ kỹ xem bản thân có thực sự cần hợp đồng đó hay không. Ngoài mạng cáp quang, có một số trường hợp còn được mời chào hợp đồng điện hoặc gas với nội dung như “Sẽ rẻ hơn nếu chọn gói hợp đồng”.
- Hãy kiểm tra kỹ nội dung các điều khoản hợp đồng và gói cước trước khi ký hợp đồng.

Tôi đã ký hợp đồng mạng Internet nên...



## Hãy kiểm tra lại những điều sau đây.

- Hiện tại và cả sau này, bạn có cần hợp đồng mạng cáp quang (điện, gas, v.v.) mà bạn đã được khuyên ký hợp đồng cùng với điện thoại thông minh không?
- Việc đưa ra quyết định chỉ dựa theo lời rao bán như “Sẽ rẻ hơn đấy”, chính là đầu mối dẫn đến rắc rối.  
Bạn đã hiểu rõ nội dung và điều kiện để được rẻ hơn chưa?
- Có những dịch vụ nào trong điều khoản hợp đồng và gói cước đó?
- Bạn đã hình dung được cụ thể về số tiền mà bản thân phải chịu trong thực tế chẳng hạn như chi phí ban đầu và số tiền phải thanh toán hàng tháng chưa?
- Bạn đã xác nhận phí hủy hợp đồng khi không còn cần dịch vụ đã ký hợp đồng chưa?  
v.v.

 Nếu có điều gì không hiểu, hãy hỏi nhiều lần để xác nhận với cửa hàng kinh doanh.

 Nếu bạn chưa hiểu nội dung giải thích của nhân viên cửa hàng, đừng ký hợp đồng ngay lúc đó mà hãy tạm thời về nhà.

 Nếu có điều gì khiến bạn cảm thấy lo ngại, hãy hỏi người thân của bạn.



Nếu bạn gặp khó khăn, hãy hỏi người thân hoặc nơi tư vấn ghi ở bên phải đây.



Nơi có thể tư vấn bằng tiếng Anh, v.v.  
(Trung tâm Xử lý các vấn đề người tiêu dùng quốc gia)  
<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

Biên tập và phát hành: Phòng Quan hệ công chúng, Trung tâm Xử lý các vấn đề người tiêu dùng quốc gia  
(Mã số pháp nhân: 4021005002918)

3-13-22 Takanawa, Minato-ku, Tokyo 108-8602

Thiết kế, dịch thuật: Interbooks Co., Ltd.

Phát hành vào tháng 3 năm 2024