



注意签约手机时的 同时签约 劝诱!

为了签约手机前去店铺时,有时可能会被推荐“实惠”的同时签约



我们收到了这样的咨询: 销售员有时会用“如果和○○同时签约,手机费会变便宜”等销售说辞推荐签约光纤互联网等,但实际上费用并没有变得像自己想得那么便宜。

签约手机前,应该确认哪些事呢?





真的有必要同时签约吗？



有



没有



- 签约前请仔细考虑自己是否真的需要签约。销售员有时会用“同时签约会变便宜”等说辞进行劝诱，除了光纤以外，有时也会推荐您同时签约电力或燃气。
- 关于合同条款和费用套餐等，也请仔细确认内容后再签约。



请再次确认以下内容。

- 被推荐和手机一起签约的光纤（或电力、燃气等），您现在和以后是否需要？
- 仅凭“会变便宜”这句销售说辞就做决定会造成纠纷。您是否明确理解了价格变便宜的条件和内容？
- 合同条款和费用套餐中包含什么样的服务？
- 您是否能具体想象自己实际负担的金额？如初始费用和每月支付的费用等。
- 有没有确认签约后不再需要合同中的服务时的解约费用？ 等

如果有不清楚的地方，请多次询问商家进行确认。

无法理解店员的说明时，请不要当场签约，暂且先离开。

如果有感到担心的事，请和身边的人商量。



遇到困难时，
请和身边的人
商量或向右侧所
示窗口咨询。



可用英语等进行咨询的窗口（国民生活中心）
<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

编辑·发行：独立行政法人国民生活中心广告部（法人编号4021005002918）
邮编108-8602 东京都港区高轮3-13-22

设计·翻译：Interbooks Co., Ltd.

2024年3月发行