



# 請小心 行動電話 套裝方案的推銷!

為了申辦行動電話而前往門市，可能被推銷「優惠」的套裝方案

如果申辦搭配光纖上網的  
套裝方案，行動電話資費  
就會比較便宜喔！

咦？  
並沒有那麼便宜啊！

結果  
下個月—

既然會比較便宜  
那就選擇套裝方案吧...。

近來有消費者因銷售人員使用「申辦搭配○○的套裝方案，  
行動電話資費就會比較便宜」的話術推銷光纖上網等方案，  
然而事後卻發現實際資費並沒有想像中便宜，而向本機構諮詢。

在簽訂行動電話的合約前，應該確認那些事項呢？

編輯・發行：



NCAC  
國民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

答案在背面



# 套裝合約真的 有必要嗎？



是



否



- 簽約前請想清楚合約內容對自己來說是否真的有必要。除了光纖上網外，銷售人員也可能以「選擇套裝方案會比較便宜」的話術推銷搭配電力或瓦斯的合約。
- 簽約前也應詳細確認合約條件及資費方案等之內容。

現在家裡已經有簽約的網路了.....



## 請再確認一次以下事項。

- 現在和以後是否真的需要銷售人員推銷的行動電話搭配光纖上網 (或電力、瓦斯等)套裝合約？
- 因為「會比較便宜」的話術就決定簽約，是造成糾紛的原因。  
你是否確實了解費用會比較優惠的條件與內容？
- 合約條件、資費方案包含哪些服務？
- 對於首期費用、月繳金額等自己實際需要負擔的金額是否有具體概念？
- 是否確認過當簽約後不再需要合約中的服務時需支付的解約金？ 等

如果有不明白的部分，應再三詢問業者加以確認。

如果無法理解店員的說明，應先離開而不要當場簽約。

如果有任何疑慮，請與身邊的人討論。



如有任何困擾，  
請向身邊的人或  
右列窗口諮詢。



可使用英語等諮詢的窗口 (國民生活中心)

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

編輯・發行：獨立行政法人國民生活中心宣傳部 (法人編號4021005002918)

〒108-8602 東京都港區高輪3-13-22

設計・翻譯：株式會社INTERBOOKS

2024年3月發行