

Pensei que seria uma “amostra” apenas uma vez... Atenção para problemas com contratos de compras periódicas!

A primeira amostra
de suplemento por
¥500 é muito barato!
Vou comprar só uma vez



Mesmo sem eu pedir
Estão enviando o
produto periodicamente!

E ainda por cima se eu
não fizer 4 compras
não posso cancelar!?



“Com a intenção de comprar apenas uma vez uma “amostra” eu fiz o pedido de suplemento alimentar e produtos de maquiagem, e havia um termo de “compra periódica” para o produto chegar sempre”
Problemas como este têm acontecido!

Editado e publicado por



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



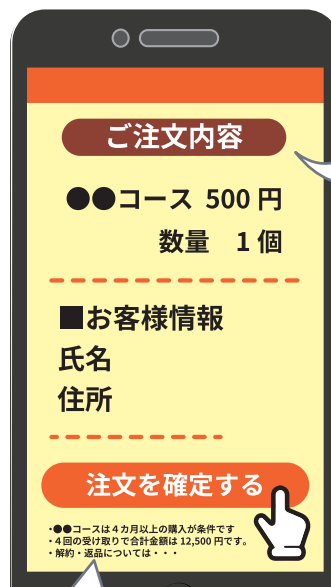
Tome cuidado quando ver este tipo de tela!

Site de venda de
Suplemento para emagrecer

Tela final para
fazer o pedido

A parte onde aparece
o preço baixo
é mostrado com ênfase
Está escrito ”
A primeira compra é ¥0
(pague apenas
¥500 da remessa)”

Se não rolar
bastante a tela
não é possível ver o
site inteiro



O fato de ser um contrato
de compra periódica
não está explícito em
nenhum lugar,
Só mostra a quantidade
e o valor do primeiro pedido
está escrito apenas
“plano●● ¥500,
quantidade: 1 item”

Os termos que indicam que é um contrato de compra
periódica, o valor a partir da segunda vez,
os termos de cancelamento e devolução estão escritos em
letras minúsculas

Está escrito em letras pequenas, “No plano●● você terá que
comprar por mais de 4 meses” “O valor total pelas 4 vezes
recebidas será de ¥12.500” e também está escrito “sobre o
cancelamento e devolução...”



Pontos importantes para não se envolver em problemas

★Antes de fazer o pedido

- Às vezes os termos importantes do contrato estão escritos com letras pequenas. Você verificou minuciosamente o site antes de comprar?
- O termo de compra periódica está selecionado?
- Se o termo de compra periódica estiver selecionado a quantidade e o período estão definidos?
O valor total a ser pago é quanto?
- Você verificou se “é possível cancelar ou devolver” e “os termos em caso de cancelamento ou devolução” ?
- Você verificou a forma de contato em caso de cancelamento?
- Você salvou a tela de quando fez o pedido e os e-mails que recebeu?

★Depois de fazer o pedido

- se você não conseguir entrar em contato com a empresa, você registrou como prova, o histórico de ligações ou e-mails que trocou com a empresa?