

平成 25 年 8 月 1 日  
独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

## ノートパソコンの USB ポートが破損した IC カードリーダー/ライター

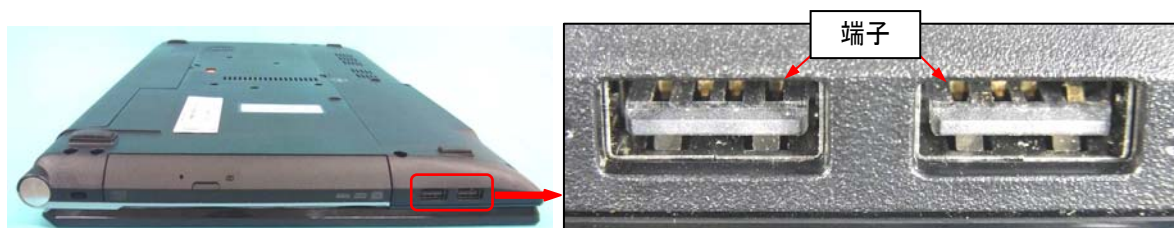
### 1. 依頼内容

「ノートパソコンの USB ポートに、IC カードリーダー/ライターを挿入したところ、USB ポートが破損した。USB ポートが破損した原因を調べてほしい。」という依頼を受けました。

### 2. 調査

相談者が使用していたノートパソコンを調査したところ、USB ポートの端子が本体の奥方向へ屈曲していることが分かりました（写真 1）。

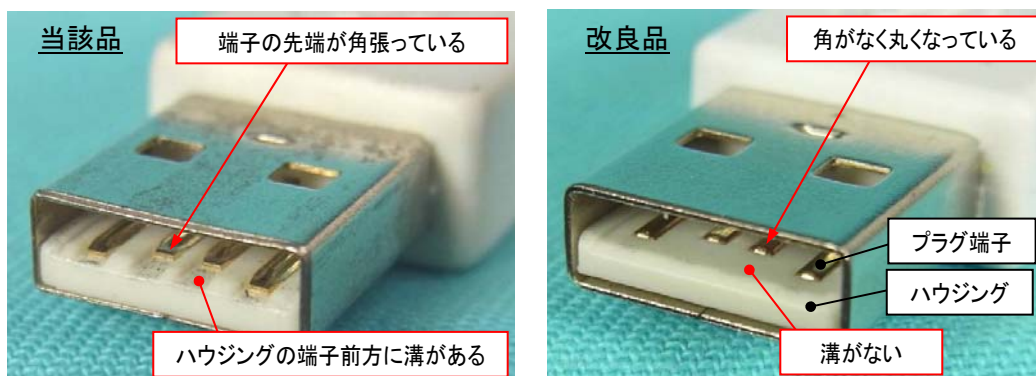
写真 1. USB ポートの端子の状態



※計 8 本の端子のうち 7 本の端子に屈曲が見られた

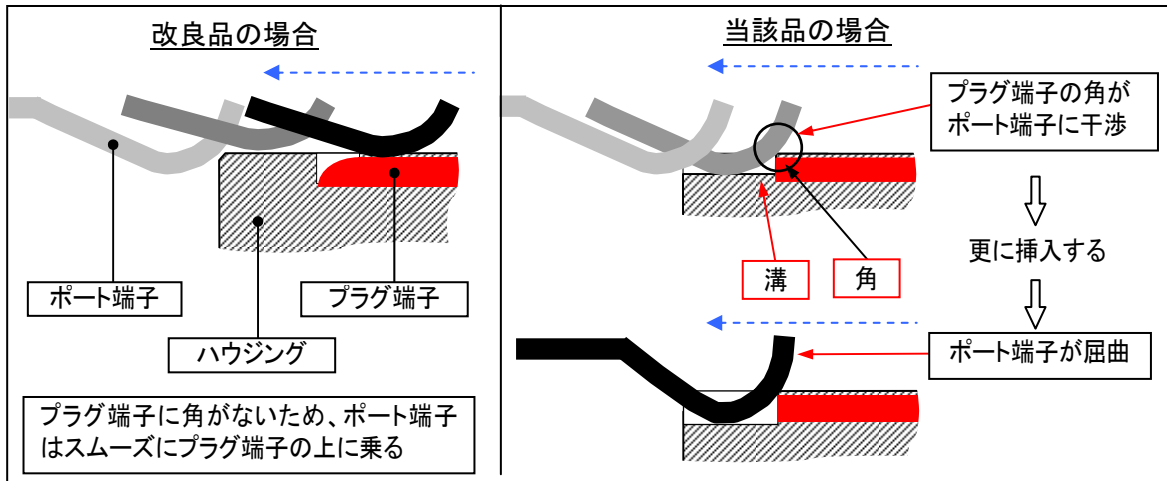
次に、IC カードリーダー/ライター（当該品）の USB プラグを調査したところ、端子の先端が角張っており、ハウジングの端子前方には溝が見られ（写真 2）、この形状がノートパソコンの USB ポートの端子を屈曲させた要因と考えられました（図 1）。

写真 2. IC カードリーダー/ライターの端子部形状



※改良品は相談者が無償交換として受け取ったもの

図1. 端子が屈曲する様子



なお、当該品は製造事業者が無償交換を実施しているもので、製造事業者によると、USB コネクタに形状不良の部品を使用していたために、USB コネクタを一部の USB 機器に接続した場合、機器側 USB 端子を変形させてしまうことがあるとのことでした。

当該品、相談者のものと同型のノートパソコン、参考品（ノートパソコン 2 銘柄、USB 機器 3 銘柄）を用いて、USB ポートへの挿入感に関するモニターテストを実施しました。その結果、当該品のプラグは、参考品のノートパソコン 2 銘柄の USB ポートに対しては挿入力に大きな違いはありませんでしたが、相談者のものと同型のノートパソコンの USB ポートに対しては挿入が硬く感じられました。そこで、さらに当該品を奥まで挿入したところ、USB ポート端子の屈曲が再現しました。

なお、参考品の USB 機器 3 銘柄のプラグを相談者のものと同型のノートパソコンの USB ポートに挿入したときには特に問題はありませんでした。

以上のことから、ノートパソコンの USB ポートの端子が屈曲した原因は、当該品の USB プラグの端子部の形状に問題があり、挿入時に USB ポートの端子が引っ掛かったためと考えられました。

### 3. 解決内容等

依頼センターがあっせんを続けたところ、製造事業者は、当該品のみでなく相談者のノートパソコン側も要因であった可能性はあるとの見解を示しながらも、ノートパソコンの原状回復に関し責任をもって対応することになりました。

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165