

報道発表資料

令和元年7月18日
独立行政法人国民生活センター

本体のプラスチック部品が脱落して湯がこぼれた電気ケトル —異常があった場合は使用を中止してください—

「電気ケトルを傾けたところ、前面の半透明の樹脂部分がはがれ、足に熱湯がかかりやけどをした。樹脂部分がはがれた原因を調べてほしい。」というテスト依頼が寄せられました（2019年2月受付）。当該品について外観調査等を行ったところ、本体が全体的に劣化して脆くなったことで、本体と半透明のプラスチック部品の溶着部が破損し、半透明のプラスチック部品が脱落に至ったことがわかりました。

当該品の「電気ケトル DK-2100」（写真1、表）をお持ちの方は、ひびなど異常があった場合は使用を中止し、不明点は販売元である株式会社シー・ネットにお問い合わせください。

写真1. 当該品の外観

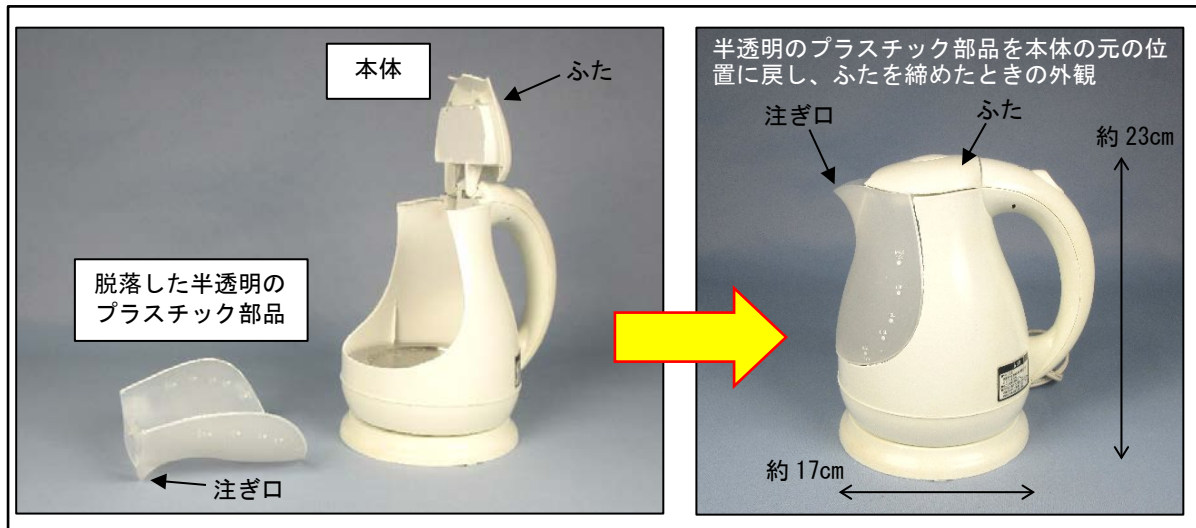


表. 当該品の主な仕様（本体表示より）

型番	DK-2100
販売元	株式会社シー・ネット（法人番号 8120001099970）
電圧／周波数／消費電力	100V／50/60Hz／900W
定格容量	1.5L
PSE マーク	有り
生産国	中国

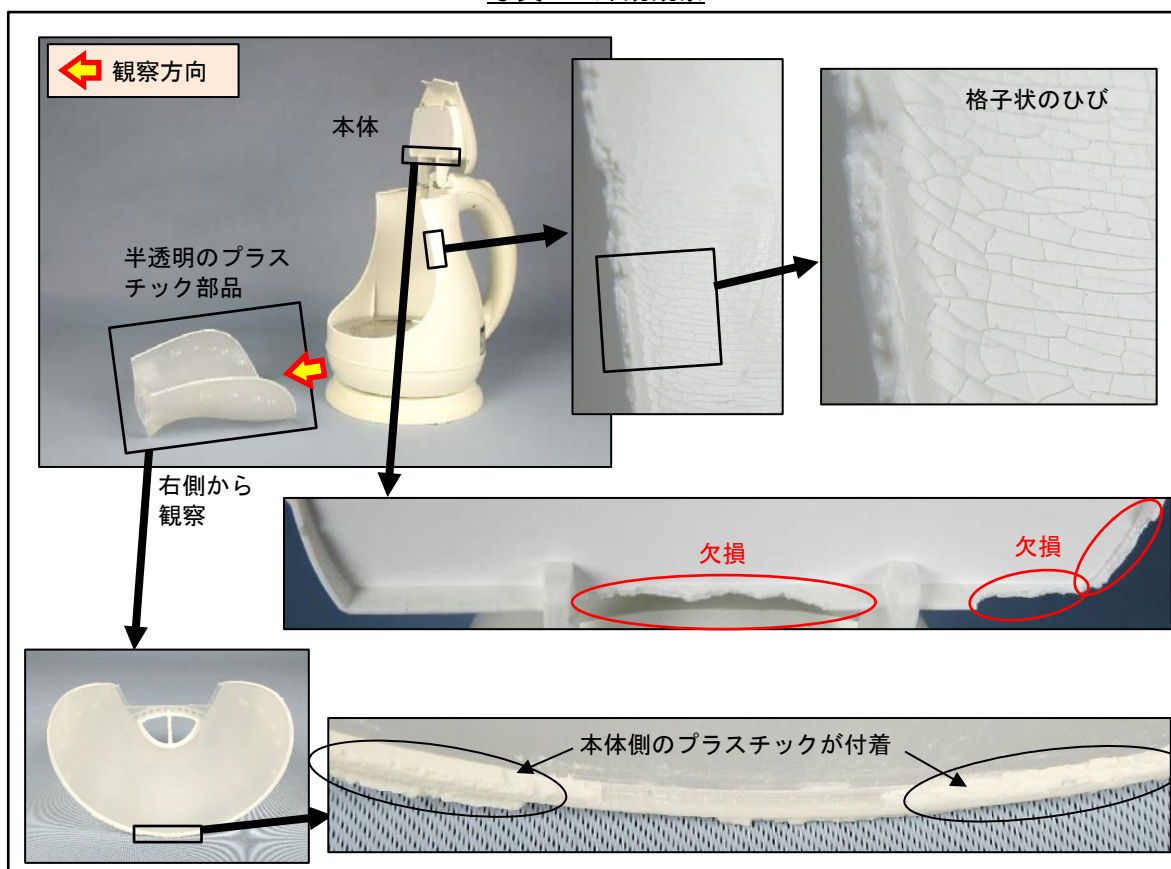
1. 当該品の概要

当該品は、湯を沸かす電気製品の1つである電気ケトルで、注ぎ口を有する半透明のプラスチック部品が本体から脱落していました（写真1）。

2. 調査

当該品の外観を観察したところ、本体を構成するプラスチックは全体的に劣化して脆くなり、所々が欠損していました（写真2）。また、本体の外側表面は全体的に格子状のひびが生じていました。湯に接する内側表面も同様でした。

写真2. 外観観察



一方、脱落した半透明のプラスチック部品は、本体に接した縁に沿って、本体側のプラスチックの一部が付着しており、破損箇所はなく、表面に格子状のひびも見られませんでした。また、縁やその周囲には接着剤を使用していた痕跡も見られなかったことから、半透明のプラスチック部品は、本体に溶着して取り付けられた構造であった（本体を溶かして付けられていた）ものと考えられました。

なお、本体及び脱落した半透明のプラスチック部品の材質を分析したところ、いずれもポリプロピレン^(注)を主成分としていました。

(注) 高剛性・機械的強度大、耐熱性（～120℃）良、耐薬品性（耐酸・耐アルカリ）良く、加水分解されない。防湿・防水・耐熱水性良。耐候性・耐酸化劣化性不良。用途は、家庭用雑貨、自動車部品、医療器具、耐熱容器など。（舊橋章著「製品開発に役立つプラスチック材料入門」より）

3. 消費者へのアドバイス

当該品は、本体が全体的に劣化して脆くなったことで、本体と半透明のプラスチック部品の溶着部が破損し、半透明のプラスチック部品が脱落に至ったことがわかりました。経年使用に伴い同様な現象が発生して、湯がかかってやけどをする危険性が考えられます。

販売元である株式会社シー・ネットは、当該品（販売時期：2007年10月～2008年3月）について、本体などにヒビなどの異常がないか確認するとともに、異常がある場合は使用を即時中止する旨のお知らせを行っていますので、当該品をお持ちの方は、ひびなど異常があった場合は使用を中止し、不明点は株式会社シー・ネットにお問い合わせください（参考資料参照）。

4. 問い合わせ先

販売元：株式会社シー・ネット（法人番号 8120001099970）

大阪府大阪市中央区内淡路町2丁目4番11号501

電話番号：0120-357-191

ホームページ：<http://www.cnet-coltd.co.jp/index.html>

○情報提供先

消費者庁 消費者安全課	(法人番号 5000012010024)
内閣府 消費者委員会事務局	(法人番号 2000012010019)
経済産業省 商務情報政策局 製品安全課	(法人番号 4000012090001)

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

弊社電気ケトル DK-2100を ご購入されたお客様へのお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社製品に対し格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

2007年10月～2008年3月まで販売しておりました、電気ケトルDK-2100をご購入
いただきましたお客様へのお知らせがございます。

本製品において、非常に稀なケースではございますが、ご使用中の環境やご使用の頻度
などの要因により、本体の樹脂が劣化しヒビが発生して破損し、やけどをする事象が1件
発生いたしました。

稀な事例ではありますが、同製品をお持ちのお客様におかれましてはご使用前に、本体な
どにヒビなどの異常がないかどうかご確認をいただきまして異常がある場合は、ご使用を即
時止めていただくことを強くお勧めいたします。

お客様に於かれましては、大変ご不便をおかけいたしますがご自身の安全のためにも何卒
ご理解をいただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようによろしくお願ひ申し上げます。

謹白

■お問い合わせ先

"ご不明点がございましたら、
株式会社シー・ネット窓口
までお問い合わせください。"

株式会社シー・ネット窓口

(フリーダイヤル)

0120-357-191

受付時間：9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

製品型番のご確認方法

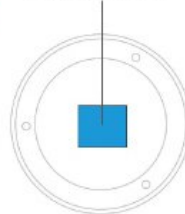
■定格シール

定格シールの上部に
MODEL NO:DK-2100
と表記されています。



■定格シール貼付け位置

電源スタンド底面



電源スタンド底面

電源スタンド底面に貼っている定格シールの上部に
"MODEL NO DK-2100"と表示されている機種が対象です。