



報道発表資料

令和4年12月9日
独立行政法人国民生活センター

消費者問題に関する 2022 年の 10 大項目

国民生活センターでは、毎年、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談の特徴的なものなどから、その年の「消費者問題に関する 10 大項目」を選定し、公表しています。

2022 年は、改正民法の施行により成年年齢が 20 歳から 18 歳に引き下げられたことや、SNS やマッチングアプリをきっかけとした消費者トラブル、靈感商法への対応の強化などに注目が集まりました。

<2022 年の 10 大項目>

- ◆18 歳から大人に 4 月から改正民法施行
- ◆SNS やマッチングアプリをきっかけに 詐欺的トラブル目立つ
- ◆海産物の送り付け商法 高齢者の割合も高く
- ◆ウクライナ情勢を悪用 詐欺やトラブル発生
- ◆靈感商法 対策検討会で提言まとめる
- ◆生活必需品の値上げ相次ぐ 急激な円安も
- ◆新型コロナウイルス感染症の一般用抗原定性検査キット初承認、ネットでの購入も
- ◆再発、子どもの誤飲事故 折りたたみ式踏み台による負傷事故も
- ◆消費者契約法・消費者裁判手続特例法 通常国会で改正
- ◆消費生活相談のデジタル化 アクションプランを公表

◆18歳から大人に 4月から改正民法施行

- ・4月に改正民法が施行され、成年年齢が20歳から18歳に引き下げられました。全国の消費生活センター等に寄せられた相談をみると、20歳代の相談件数は未成年者と比べて多く、契約金額も高額になっています。20歳代に多く見られるトラブルが、今後18歳、19歳にも及ぶことが懸念されています。
- ・当センターでは、若者注意喚起シリーズと題し、若者が遭いやすいトラブルを中心に情報提供を行いました。また、若者に直接情報を届けるため、消費者トラブル防止のための啓発動画を作成しSNSで配信を行うなどの取り組みを行っています。

◆SNSやマッチングアプリをきっかけに 詐欺的トラブル目立つ

- ・SNSやマッチングアプリは、コロナ禍でもオンラインで気軽に人とつながることができる便利なツールですが、一方で、本人確認の徹底が難しいことから、悪意のある人物に接点を持つきっかけとして利用されてしまうことがあります。そのような相手から詐欺的な儲け話や投資等の勧誘をされたり、恋愛感情を持たせ利用されたりするなど、これらのツールをきっかけとしたトラブルが発生しており、当センターでは、注意喚起を重ねてきました。

◆海産物の送り付け商法 高齢者の割合も高く

- ・新型コロナウイルスの影響による売上げ低迷などを口実にした海産物の電話勧誘販売や送り付け商法が急増したことから、7月と11月に注意喚起を行いました。相談者に占める高齢者の割合が高く、親切心や同情心につけ込む勧誘のほか、「買ってもらわないと困る」などの強引な勧誘も目立ちました。
- ・高齢者のトラブル防止ではまわりの人の気づきも大切なことから、特に気をつけてほしいトラブルを「最新10選」としてまとめ、9月に注意喚起を行いました。

◆ウクライナ情勢を悪用 詐欺やトラブル発生

- ・2月、ロシアによるウクライナへの侵略が開始されたことから、ウクライナ情勢に関連した詐欺やトラブルが発生しました。義援金や支援を口実とするなど、人々の善意を悪用したのも見られました。当センターでは、3月、4月、6月の計3回、注意喚起のための公表を行いました。

◆靈感商法 対策検討会で提言まとめる

- ・靈感商法等への対応の強化を求める社会的な要請の高まりから、消費者庁において「靈感商法等の悪質商法への対策検討会」が開催されました。
- ・この検討会では、靈感商法等に関するこれまでの消費者庁の対応を検証するとともに、消費者被害の発生及び拡大の防止を図るための対策等を検討する観点から、8月～10月にかけて計7回の審議が行われました。上記の審議を踏まえ、これまでの靈感商法等に関する消費生活相談の状況及びその対応を振り返った上で、検討会としての提言がなされ、法改正などの動きにつながりました。

◆生活必需品の値上げ相次ぐ 急激な円安も

- ・ロシアによるウクライナ侵略などを背景にエネルギーや穀物の価格が高騰し、加えて10月には為替レートが1ドル150円台を記録するなど、急激な円安の進行もみられました。原材料価格や輸入コストの更なる上昇を招いたことで、食品や電力、ガスなど生活必需品の値上げが相次ぎました。

◆新型コロナウイルス感染症の一般用抗原定性検査キット初承認、ネットでの購入も

- ・8月24日には、新型コロナウイルス感染症の一般用抗原定性検査キットが初めて承認され、薬剤師による情報提供を受けた上で、薬局、薬店のほか一部のインターネット通信販売サイトでも購入できるようになりました。他方、国の承認を受けていない「研究用」も販売されているため、検査キットの適切な選択や検査結果を踏まえての対応等について9月に情報提供を行いました。

◆再発、子どもの誤飲事故 折りたたみ式踏み台による負傷事故も

- ・今年も子どもの事故が続きました。特に、ネオジム磁石製のマグネットセットや水で膨らむボール状の樹脂製玩具による誤飲事故については、過去にも注意喚起を行っていますが、同種の事故が再び発生したことから改めて注意を呼びかけました。
- ・また、乳児が折りたたみ式踏み台の隙間に手指が挟まれ切断や負傷したという事故情報が寄せられたため、構造や各可動部付近で手指を挟む可能性を調べて10月に注意喚起を行いました。

◆消費者契約法・消費者裁判手続特例法 通常国会で改正

- ・5月、通常国会において消費者契約法及び消費者裁判手続特例法が改正されました。
- ・2016年、2018年の改正を経て今回で第3次改正となる消費者契約法は、「勧誘をすることを告げずに、退去困難な場所へ同行し勧誘」など3つの取消権が新たに追加され、事業者に対しては、解約料の説明の努力義務規定などが新設されました。消費者裁判手続特例法は、対象となる損害に一定の慰謝料を追加することなど、施行後の運用状況を踏まえ、明らかになった課題に対応するための改正が行われました。

◆消費生活相談のデジタル化 アクションプランを公表

- ・消費者庁及び当センターでは消費生活相談に係る新たな課題へ対応し、消費者目線での相談機能の強化や現場の働きやすさの向上に向け、消費生活相談のデジタル化を推進しています。
- ・2022年6月には、「消費生活相談デジタル・トランスフォーメーション(DX)アクションプラン」を策定し公表しました。このプランは、消費生活相談等について、目指す将来像とそれに向けた作業の進め方について現時点における計画を示したものです。今後も、本プランに基づいて、関係者と協力しながら、細部を含めた検討、システム設計などを進め、DXを着実に推進していきます。

(参考資料) 関連する国民生活センターの公表資料

◆18歳から大人に 4月から改正民法施行

- ・ [18歳から“大人” 18歳・19歳に気を付けてほしい消費者トラブル 最新10選](#)

(2022年2月28日)

◆SNSやマッチングアプリをきっかけに 詐欺的トラブル目立つ

- ・ [【若者向け注意喚起シリーズ<No.9>】タレント・モデルなどの契約トラブルーあなたの夢やあこがれにつけ込んでくる事業者に気をつけて！ー](#)

(2022年2月24日)

- ・ [ロマンス投資詐欺が増加しています！ーその出会い、仕組みられていますか？ー](#)

(2022年3月3日)

- ・ [SNSでPRをすれば商品代金やサービス利用料が無料になる?!ー「キャッシュバックで実質無料」「自己負担なし」などの勧誘に注意ー](#)

(2022年4月14日)

- ・ [SNSやマッチングアプリ、友人・知人からの誘いをきっかけとした暗号資産のトラブルーその話、うのみにしないでー](#)

(2022年8月4日)

- ・ [“推し”に会えない!?転売チケットの購入トラブルが急増中!](#)

(2022年8月4日)

◆海産物の送り付け商法 高齢者の割合も高く

- ・ [急増!海産物の電話勧誘販売・送り付けトラブルー「新型コロナウイルスの影響で収入が減って困っている」という電話に注意!ー](#)

(2022年7月14日)

- ・ [高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル 最新10選](#)

(2022年9月14日)

- ・ [海産物の電話勧誘販売・送り付けトラブルがさらに増えていますー年末にかけて特に注意してください!ー](#)

(2022年11月24日)

◆ウクライナ情勢を悪用 詐欺やトラブル発生

- ・ [ウクライナ情勢を悪用した手口にご注意!ーSNSでの義援金詐欺ー](#)

(2022年3月25日)

- ・ [ウクライナ情勢を悪用した手口にご注意! \(No.2\)ー貴金属の訪問購入トラブル等ー](#)

(2022年4月11日)

- ・ [ウクライナ情勢を悪用した手口にご注意! \(No.3\)ー送金依頼や書籍の強引な販売トラブル等ー](#)

(2022年6月27日)

◆**新型コロナウイルス感染症の一般用抗原定性検査キット初承認、ネットでの購入も**

- ・[新型コロナウイルス感染のセルフチェックには国が承認した抗原定性検査キットを！－購入時には薬剤師から説明を受けて正しく使用しましょう－](#)

(2022年9月21日)

◆**再発、子どもの誤飲事故 折りたたみ式踏み台による負傷事故も**

- ・[マグネットパズルの破損に注意－内蔵された強力な磁石を誤飲した幼児の胃や腸に穴があく事故が発生－](#)

(2022年2月17日)

- ・[乳幼児による水で膨らむボール状の樹脂製玩具の誤飲にご注意！（続報）](#)

(2022年3月24日)

- ・[強力な磁力を持つネオジム磁石製のマグネットセットの誤飲事故が再発！](#)

(2022年9月14日)

- ・[樹脂製の折りたたみ式踏み台での指挟みに注意－乳幼児が手指の先を切断する事故が発生しています－](#)

(2022年10月5日)