

「日本たばこ産業株式会社」より（2023年1月13日）

当社は責任ある企業市民として、2017年に貴センターが公表した「乳幼児による加熱式たばこの誤飲に注意」と題する調査内容及び要望事項も踏まえ、これまでも、誤飲防止に向け、ご使用になるお客様への注意喚起等の取り組みを実施してまいりました。

この度、いただきましたご指摘・ご要望を真摯に受け止め、引き続き誤飲防止に向けた取り組みの継続及びお客様がより一層安心して安全にご使用いただくための取り組みを検討してまいります。

【誤飲防止に向けた現在の取組】

- ・ プルーム公式サイト（<https://ploom.clubjt.jp/>）における、お客様への注意喚起を継続
サイトでは「安全上のご注意」を配置し、下記注意喚起を実施
“乳幼児・子供の手の届かない場所で保管・廃棄してください。”
“万が一、飲み込んだ場合は、速やかに医師に相談してください。”
- ・ お客様へ配付する冊子リーフレット等に誤飲防止の注意喚起のための文章を記載
- ・ 当社が販売する加熱式たばこデバイス（プルーム・テック、プルーム・テック・プラス・シリーズ、プルーム・エス2.0、プルーム・エックス）や専用たばこカプセル及び専用スティックを購入された20歳以上の方に対し、適切な管理をしていただけるよう、デバイスに同梱したユーザーガイドやたばこ製品のパッケージ、ブリスターパック等に誤飲防止の注意喚起を記載
- ・ お客様からの誤飲に関するお問い合わせを受けた際は、医療機関の受診や第三者機関（相談先）をご案内