

「ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社」より（2023年1月13日）

この度、国民生活センターからのご指摘・ご要望を真摯に受け止め、責任ある企業市民として、乳幼児による加熱式たばこ製品の誤飲防止に向けたこれまでの取り組みを継続すると共に、お客様により安心して弊社製品をご使用していただけるよう一層の啓発活動に取り組んでまいります。

誤飲防止に向けた現在の取り組みおよび実施検討中の取り組みは以下の通りです。

【乳幼児による加熱式たばこスティックの誤飲を防止するための注意喚起】

- ・ たばこ事業法に則り、乳幼児によるたばこ製品の誤飲を防止するための注意表示を製品パッケージに掲載。
- ・ glo™公式ウェブサイトにて注意表示を掲載。
- ・ glo™会員向けメールマガジンにて定期的に注意喚起。
- ・ ECストアでのお買い上げ時に注意表示を掲示。
- ・ glo™ストアにてお買い上げいただいた方やイベントブースにて試用いただいた方に注意表示を含むフライヤーを配布。
- ・ 一般社団法人日本たばこ協会を通じて、2018年度より公益財団法人日本中毒情報センターと協力し、乳幼児の手の届くところに加熱式たばこを放置しないように注意喚起する内容を含む「子どもの誤飲事故防止ポスターやリーフレット」を全国約2,800の保健所・保健センターへ配布し、子どもの誤飲事故防止に向けた啓発活動を継続。

【誤飲が発生した場合の対応】

- ・ お客様相談室に対して消費者より誤飲に関する連絡を受けた場合、医療機関の受診や公益財団法人日本中毒情報センターへの問い合わせを案内。
- ・ 乳幼児誤飲の治療に伴い医療従事者より情報提供依頼があった場合、公益財団法人日本中毒情報センターを通じて、医療従事者に情報開示。