

報道発表資料

令和4年12月21日  
独立行政法人国民生活センター

## フレームの材質が表示と異なっていたキャンプ用テント —当該品をお持ちの方は販売元にお問い合わせください—

「テントを初めて使用した後に、たたもうとしたところ、風によりテントが傾き、フレームの接続部が複数カ所破損した。破損した原因を調べてほしい。」というテスト依頼が2022年6月に寄せられました。メインフレーム、サブフレームの材質を調査した結果、表示されていた A7075 (超々ジュラルミン)<sup>(注1)</sup> よりも強度が劣る A6061 (アルミニウム) であることが分かりました。

また、販売元による調査により、同様に表示よりも強度が劣る材質で製造された商品が当該品以外にもあることが分かりました。当該品「プレミアム PANEL グレートドゥーブル XL-BJ」及び、該当する商品(表1、写真1参照)をお持ちの方は、販売元である株式会社 ロゴスコポーレーションまでお問い合わせください。

(注1) 強度の高いアルミニウム合金で、航空機や機械部品などに幅広く利用されています。

表1. 該当する商品

品番	品名	Lot No.
71805536	プレミアム3ルームドゥーブル・WXL-BJ	AI-H、AI-I
71805537	プレミアム3ルームドゥーブル・XL-BJ	AI-J、AI-K
71805538	プレミアム PANEL グレートドゥーブル・XL-BJ	AI-J、AI-L、BJ-A、BJ-B、
71809558	セット プレミアム PANEL グレートドゥーブル・XL-BJ	BJ-C、BJ-D、BJ-E、BJ-F、
71805545	グランベシック 3ルームトンネルドーム・WXL-BJ	BJ-G、BJ-L、BA-A、BA-F
		AI-J、BJ-A



写真1. 該当する商品の一例 (販売元のウェブサイトより)

## 1. 当該品の状態等

当該品（表2、写真2参照）のフレームには大きく湾曲<sup>（注2）</sup>している箇所があり、メインフレーム、サブフレームにはそれぞれ1カ所の折損が見られました（写真3参照）。

（注2）正常な使用でも「くせ曲がり、曲がりくせ」と呼ばれるテントの形状が変形する程極端ではない湾曲は発生します。

表2. 当該品の主な仕様

商品名	プレミアム PANEL グレートドゥーブル XL-BJ
型式	NO. 71805538
販売元	株式会社 ロゴスコーポレーション (法人番号 1120001031931)
サイズ	幅 290 cm × 奥行 540 cm × 高さ 210 cm
重量	約 19.6 kg
主な素材	メインフレーム、サブフレーム：A7075 超々ジュラルミン リッジフレーム、パネルフレーム：A6061 アルミニウム キャンopiesポール：スチール
製造国	中国
購入価格	100,000 円 <sup>（注3）</sup>

（注3）相談者の申し出情報による



写真2. 当該品の各フレーム位置

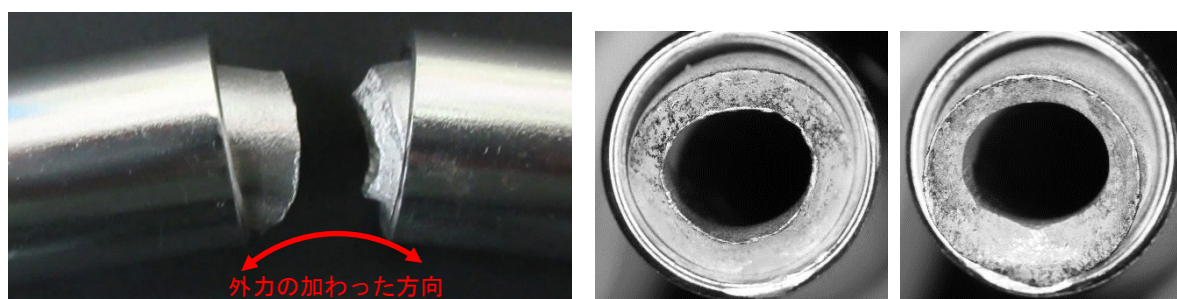


写真3. 折損したメインフレーム

## 2. 調査

当該品のメインフレーム、サブフレームの材質を調べるために成分分析を行ったところ、アルミニウム、マグネシウム、銅は確認されましたが、亜鉛がほとんど検出されず、表示されていたA7075（超々ジュラルミン）よりも強度が劣るA6061（アルミニウム）であることが分かりました。

### 3. 消費者へのアドバイス

当該品のフレームには、表示よりも強度が劣る材質が使用されていました。販売元である株式会社 ロゴスコーポレーションによると、当該品と同様に表示よりも強度が劣る材質で製造された商品が他にもあることが判明したとのことでした。また、当該品と同じ構造でフレームの材質に A6061 を採用したグレードのテントも販売していることから、当該品はテント自体の強度としては問題がないものの、表示と異なり強度が劣った材質で製造されたことから、対象となる商品の該当フレームについて、近日中に交換対応を開始するよう準備中とのことでした。対象は、当該品を含めた各品番の特定の Lot No. のもので、表示と異なる材質で製造されたフレームの種類は商品によって異なります。

対象となる商品をお持ちの方は、株式会社 ロゴスコーポレーションにお問い合わせください。なお、対象となる商品や Lot No. の表示場所につきましては、同社のウェブサイトにて情報<sup>(注4)</sup>が掲載されていますので、そちらを参考にしてください（参考資料参照）。

(注4) [https://www.logos.ne.jp/support/news\\_detail/818](https://www.logos.ne.jp/support/news_detail/818)  
<https://www.logos.ne.jp/storage/brandsite/files/20221021152449.pdf>

### 4. 問い合わせ先

販売元：株式会社 ロゴスコーポレーション(法人番号 1120001031931)

〒559-0025 大阪市住之江区平林南2丁目11番1号

フリーダイヤル:0120-654-219 ロゴスコーポレーション・コンシューマー係

受付時間：平日 10:00～17:00

お問い合わせフォーム：<https://www.logos.ne.jp/support/contact>

#### ○情報提供先

消費者庁	(法人番号 5000012010024)
内閣府 消費者委員会	(法人番号 2000012010019)
経済産業省	(法人番号 4000012090001)
公益社団法人日本通信販売協会	(法人番号 9010005018680)
オンラインマーケットプレイス協議会	(法人番号なし)

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

ニュース

NEW 2022.11.08

## 【更新】プレミアムダブルシリーズ及び、グランベーシックトネルドームに関する重要なお知らせ

平素は格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、10月26日に弊社が製造・企画した製品につきまして、表示と異なる素材が使用されていることが判明しご案内させていただきましたが、新たに該当LOTが判明しましたので、お知らせさせていただきます。追加となりましたLOTにつきましては、下記の「黄色」のNo.となります。

「LOT No.」は製造時期を表す識別番号となり、本件につきまして該当LOT、非該当LOTがございます。

追加含め下記対象品につきましては、製品としての安全性、使用において問題はございませんが、該当フレームを交換させていただきます。LOT No.をご確認いただく方法は下記にて掲載しております。ご確認のほど、よろしくお願いいたします。

該当LOT No.の製品をお持ちのお客様にはお手数をお掛けいたしますが、まずは下記記載の問い合わせ先である弊社コンシューマー係へご連絡をお願いいたします。

尚、交換対応させていただく時期は12月中旬ごろを予定しております。

少しお時間をいただく形となりますが、ご了承のほど、よろしくお願いいたします。

### 【対象品】

7075超タジュラルミンを使用すべきフレームの素材が、6061アルミ素材であると判明しました。



1)

品番/品名 71805536 プレミアム3ルームダブル・WXL-BJ  
フレーム メインフレーム (赤)・サブフレーム (緑)・リッジフレーム (黄)  
LOT No. AI-H / AI-I



2)

品番/品名 71805537 プレミアム3ルームダブル・XL-BJ  
フレーム メインフレーム (赤)・サブフレーム (緑)  
LOT No. AI-J / AI-K



3)

品番/品名 71805538 プレミアム PANELグレートドゥーブル・XL-BJ  
71809558 セット プレミアム PANEL グレートドゥーブル・XL-BJ  
フレーム メインフレーム (赤) ・サブフレーム (緑)  
LOT No. AI-J / AI-L / **BJ-A** / BJ-B / **BJ-C** / BJ-D / BJ-E / BJ-F / BJ-G / BJ-L / BA-A / BA-F

※品番「71809558」はセット品となり、セット内容に含まれるテントは、「71805538」と同一品です。



4)

品番/品名 71805545 グランベーシック 3ルームトンネルドーム WXL-BJ  
フレーム メインフレーム (黒) ・サブフレーム (黒・銀)  
LOT No. AI-J / BJ-A

<LOT No. の確認方法>

下記よりご覧ください。

<https://www.logos.ne.jp/storage/brandsite/files/20221021152449.pdf>

※記載のLOT No.に該当しない製品に関しましては、フレーム素材が7075超々ジュラルミン素材であることを確認しておりますので、問題ございません。

<お問い合わせ先>

ロゴスコポーレーション・コンシューマー係  
〒559-0025 大阪市住之江区平林南2丁目11番13号

※お問い合わせ時には、**製品及び該当のLOT No.**が必要になりますので、事前にご確認いただきますようお願いいたします。

◆HPでの問い合わせ

<https://www.logos.ne.jp/support/contact>

◆お電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-654-219 (受付時間 平日：10:00～17:00)

【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元である株式会社ロゴスコポーレーションで利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、株式会社ロゴスコポーレーションとなります。

この度のことを真摯に受け止め、今後より一層の品質管理の徹底と再発防止を努めて参る所存でございます。お客様をはじめ、関係者の皆様に対しましては、多大なるご迷惑をお掛けいたし、深くお詫び申し上げます。

<対象となる Lot No. の確認方法 >

<https://www.logos.ne.jp/storage/brandsite/files/20221021152449.pdf>

LOT No. 記載場所について

下記のいずれかに LOT No. が印字されています。

- ① 外箱 狭面バーコード付近に印字 (スタンプ)



- ② 化粧箱 (左) 及び、カラーステッカー (右) バーコード付近に印字 (スタンプ)



- ③ ケアラベル インナーテント (寝室) 内側に縫製されており、その右下に印字 (スタンプ)



2022年10月20日

株式会社ロゴスコーポレーション

<問い合わせ先>

ロゴスコーポレーション・コンシューマー係

〒559-0025 大阪市住之江区平林南2丁目11番13号

フリーダイヤル：0120-654-219

(受付時間：平日 10：00～17：00)