



# サイバー警察局便り

Cyber Police Agency Letter R5 Vol.15

## こんなトラブルに巻き込まれたら？

シニア編

### ！ ケース①

ネット銀行から【入出金を規制】というメールが来て、不安に思い、リンクをクリックしてID・パスワードを入力した。  
〈フィッシング〉

### ！ ケース②

パソコンでインターネットを利用していると、突然大音量で警告音が鳴り、ウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された窓口に電話して、サポート費用として代金を支払った。  
〈サポート詐欺〉

### ！ ケース③

ネット通販で、商品を注文し代金を振り込んだが、いつまで経っても商品が届かなかった。〈ネットショッピング詐欺〉

## 不安に思ったら、まずは相談！！

まずは、身近な人に相談してみましよう。  
次の相談窓口も活用してください。



最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口



消費者ホットライン

☎ 1 8 8 (全国共通)

I P A 情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 0 3 - 5 9 7 8 - 7 5 0 9