

## 令和6年度 全国消費生活センター所長会議 議事概要

1. 開催日時：令和6年度5月24日（金）13:30～16:30
2. 開催場所：国民生活センター相模原事務所1階講堂  
（集合会議方式、WEB会議方式の併用）
3. 出席者：都道府県、政令指定都市の消費生活センター 84名  
消費者庁 1名  
国民生活センター 理事長以下、17名
4. 議題等：○山田理事長挨拶  
○消費者庁からの説明  
○国民生活センターからの説明  
○意見交換  
○保木口理事挨拶

### <消費者庁からの報告>

- ・地方消費者行政の充実・強化について

### <国民生活センターからの報告>

- ・国民生活センターの業務について
- ・特定テーマに関する調査研究（2023年度）  
「消費生活センターにおける対応困難者への対応の現況と課題調査」調査報告

### <意見交換>

- ・消費生活相談の現場における対応困難者対応とその対処について