

電気代が安くなる!? 電力契約の訪問販売トラブル

【事例1】

昨日、「大手電力会社の委託を受けて来ました」と訪問があり、電気代が安くなるので検針票を見せるように言われた。

(10歳代 男性)



マンション全体で変わりますよ!

【事例2】

賃貸マンションに入居して間もなく、「マンション全体で契約する電気会社が当社に変わる」と訪問を受けた。

(10歳代 女性)



このフレーズの勧誘があった際は要注意!

- 「**大手電力会社の委託を受けている**」
⇒ 会社の情報や訪問の目的を必ず確認する
- 「**電気代が安くなる**」
⇒ 契約プランの内容を確認し、必ず比較検討する
- 「**このマンション全体の契約が切り替わる**」
⇒ 管理会社等に必ず確認する
- 「**検針票を見せて**」
⇒ 検針票はすぐに見せない、教えない!

訪問販売で契約した場合、**クーリング・オフ**ができます
不安に思ったりトラブルになったら、消費者ホットライン「**188**」へ